

# Utilizando o Feedback Wrap no lançamento de times Scrum.

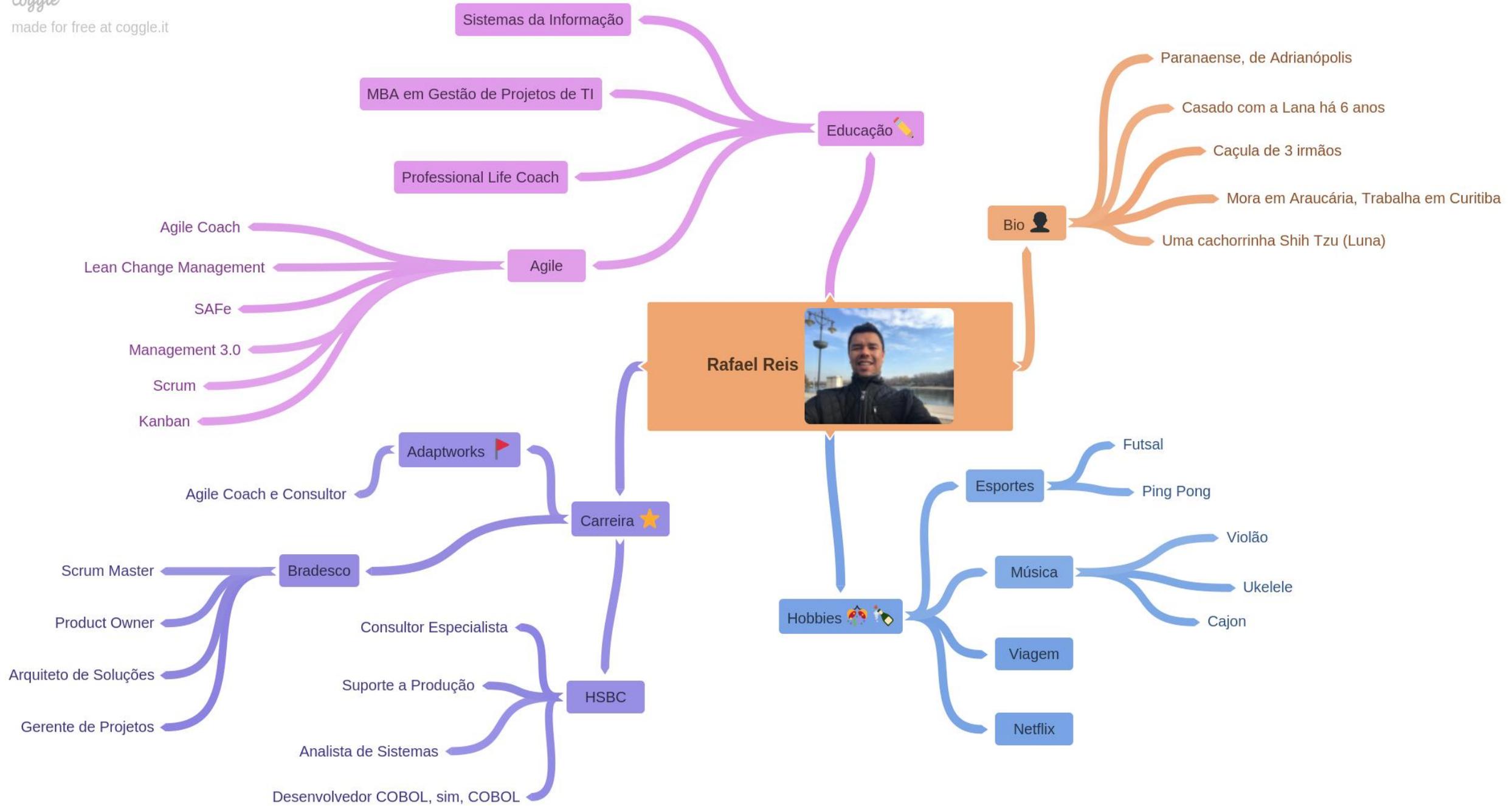
Rafael Reis

Agile Coach @ Adaptworks



THE DEVELOPER'S  
CONFERENCE





**“Feedback  
is a  
gift”.**





# Algumas situações sobre feedback

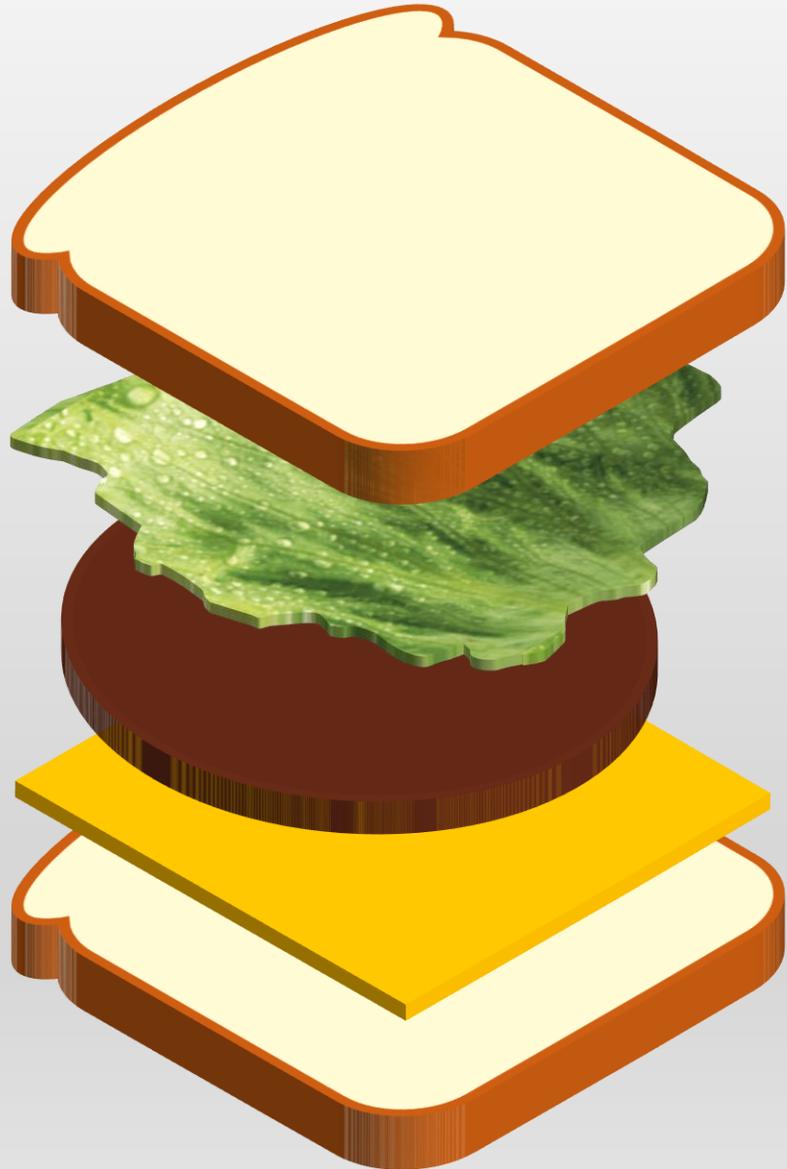
## Ao dar feedback...

- Focar nas críticas
- Ficar em cima do muro
- Não agregar para a melhoria

## Ao receber feedback...

- Levar para o lado pessoal
- Ignorar pelo fato de não concordar
- Entender, mas não fazer nada para melhorar efetivamente

# Pare de utilizar a técnica sanduíche para dar feedbacks



Positivo

Mas parabéns, está no caminho certo...



Negativo

Críticas e comentários

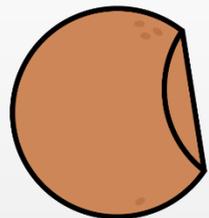


Positivo

Primeiramente, bom trabalho...



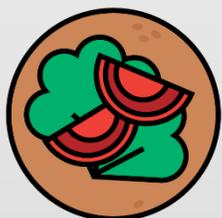
# 0 Feedback Wrap em 5 passos



#1 Descreva seu contexto



#2 Liste suas observações



#3 Expresse suas emoções



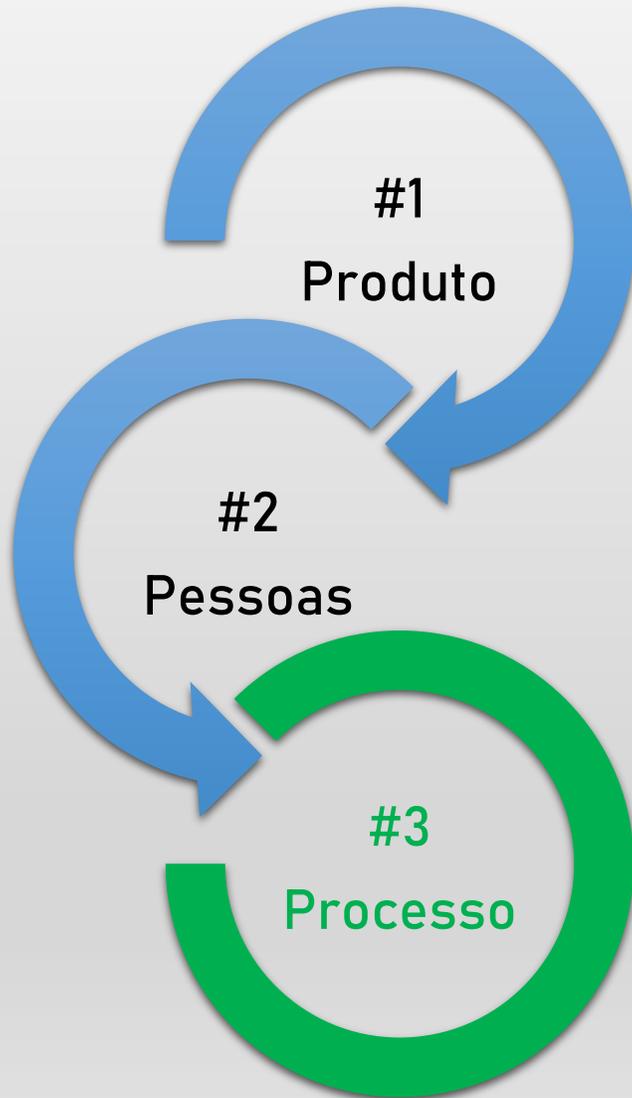
#4 Esclareça o valor



#5 Termine com sugestões



# Lançamento de um time ágil



- Value Stream Mapping
  - Visão do Produto
- 
- Team Building
  - Visão do time
- 
- Escolha de framework
  - Práticas ágeis

# Empregando o Feedback Wrap no lançamento de times

## 1ª Sprint

- ❖ O Coach facilita todos os eventos do Scrum:
  - Refinamento do backlog
  - Planejamento da Sprint
  - Daily stand-ups
  - Retrospectiva da Sprint
  - Revisão da Sprint

## 2ª Sprint

- ❖ O Coach observa
- ❖ Os eventos do Scrum são facilitados pelo Scrum Master ou pelo Product Owner, dependendo da cerimônia
- ✓ Feedback Wrap discutido após cada cerimônia com os facilitadores

## 3ª Sprint

- ❖ O Coach observa
- ❖ Os eventos do Scrum são facilitados pelo Scrum Master ou pelo Product Owner, dependendo da cerimônia
- ✓ Feedback Wrap discutido ao final da Sprint com o time todo

# Aplicando o Feedback Wrap com um Scrum Master

#1: CONTEXTO	#3: EMOÇÕES	#4: VALOR	#5: SUGESTÕES
<ul style="list-style-type: none"><li>Análise da cerimônia de retrospectiva do time, considerando a facilitação do Scrum Master e a participação da equipe</li></ul>	<ol style="list-style-type: none"><li>Pelo fato do time ser comunicativo, notei que as discussões fluíam bem e diversos assuntos foram questionados</li><li>Pelo engajamento na identificação dos itens de ação, senti que a equipe estava comprometida em traçar um plano de melhoria</li><li>Não senti que as pessoas mais reservadas tiveram a chance de se expressar quando poderiam</li><li>Acredito que não ficou claro desde o início quem estava facilitando a sessão, por isso o Scrum Master perdeu espaço e influência em certos momentos</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>Mantendo o time comunicativo, promoverá a contribuição contínua durante as cerimônias, pois este é um dos pontos chave para a produtividade da reunião</li><li>Estabelecendo um ambiente seguro e democrático onde todos possam ser ouvidos, ajudará na confiança do time e motivação individual para um bem comum</li><li>Formalmente se apresentando como facilitador desde o início, o Scrum Master ganha influência e confiança para mediar o andamento das cerimônias</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>Logo após a retrospectiva, o facilitador pode enviar ao time um resumo do que foi discutido, principalmente quanto às ações a serem tomadas: O QUÊ, QUEM, QUANDO</li><li>Se o time levantar muitos tópicos, é bom priorizar os mais importantes ao invés de fazer um brainstorm sobre tudo e não tomar ações ao final</li><li>Para as próximas reuniões, comece sempre revisando as ações da retrospectiva anterior, confirmando o que foi feito e o que não foi</li><li>O Scrum Master pode trabalhar com o Coach algumas técnicas de facilitação que ajudarão nas próximas cerimônias</li></ol>
#2: OBSERVAÇÕES			
<ol style="list-style-type: none"><li>O time é bastante comunicativo</li><li>Quatro pessoas têm um perfil mais influente e tendem a liderar as discussões: João, Beatriz, Ana e Maria</li><li>Antônio, Elis e Marcos não interagem muito, evitando debates</li><li>Marcos tentou contribuir por algumas vezes, mas foi interrompido pelos demais e desistiu de defender sua ideia</li><li>Beatriz acabou tomando a facilitação da cerimônia frente ao Scrum Master</li></ol>			

# Aplicando o Feedback Wrap com o time ao final da 3ª Sprint

Dream Team,

Analisando as práticas ágeis do time, desde a Sprint 1 à Sprint 3, anotei algumas observações que podem ajuda-los na jornada adiante.

- O PO vem se dedicando ao refinamento das user stories em colaboração com o time, o que tem contribuído para a qualidade dos requisitos. Manter essa dedicação é muito importante, pois ajudará o time a focar na entrega, e não ter desperdício de tempo entendendo requisitos mal elaborados. O que eu sugiro, é revisar constantemente o Definition of Ready, e deixa-lo num lugar visível a todos. Outra coisa, é que o refinamento é uma das atribuições principais do PO, então ele precisa focar nisto muito mais do que se preocupar com a situação dos itens em progresso.

✓ Definindo o contexto

✓ Listando as observações

✓ Demonstrando as emoções

✓ Explicando o valor

✓ Terminado com as sugestões

# Resultados e observações

- É uma técnica de feedback para as pessoas, e não sobre as pessoas
- Ajuda no plano de ação com colocações S.M.A.R.T.
- Transforma conceitos em prática
- Acelera o aprendizado
- Ótimo feedback recebido dos membros da equipe





# Feedback do time sobre a técnica

“Rafa,

Meus comentários e feedback sobre a técnica utilizada no lançamento do time:

- Pra mim foi muito interessante, porque ela é baseada em observações, e quando recebemos feedback sobre fatos, é fácil perceber os pontos de atenção. As observações feitas por você me ajudaram, como Scrum Master, a enxergar oportunidades de melhoria e entender o papel de cada um dentro do time.
- Se eu pudesse fazer um comentário geral quanto ao benefício desta técnica, seria a transparência e a confiança repassada. Eu não tenho dúvidas que os feedbacks foram realmente construtivos e efetivos, sendo extremamente relevantes para que todos nós melhorássemos nossa forma de trabalho.

Obrigado”

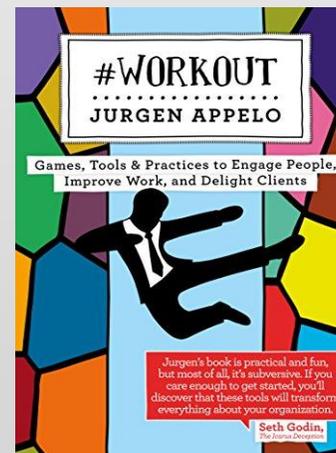
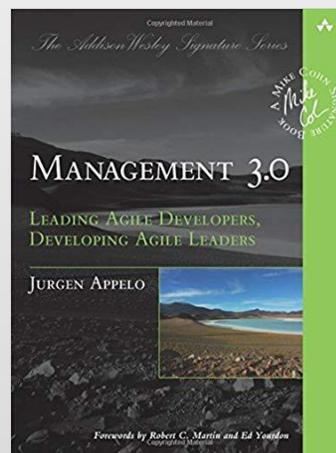


**Gustavo Pitanga**  
Scrum Master

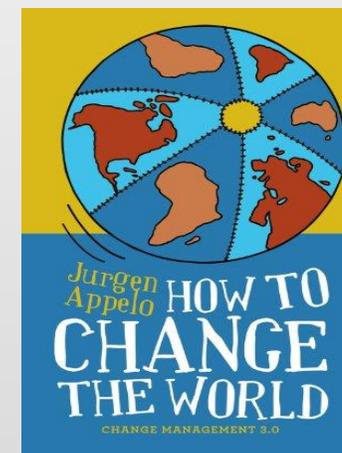
# Referências



<https://management30.com/>



Jurgen Appelo



# Existem diversas outras formas de se dar feedback...



❖ Feedback Canvas

❖ Behavioral Markers

❖ Feedback 360°

❖ What went well? What went wrong?

❖ Feedback Wall

# Utilizando o Feedback Wrap no lançamento de times Scrum.

# Muito Obrigado!



Rafael Reis

rreis@adaptworks.com.br



[linkedin.com/in/rafael-reis-b9332934/](https://www.linkedin.com/in/rafael-reis-b9332934/)



Alguma dúvida ou feedback?

